|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
| simbolo_horizontal_sem_fundo_cores   |  |  | | --- | --- | | Morro do Lena, Alto Vieiro · Apart. 4163·2401 - 951 Leiria | | | Tel.: +351·244 820 300 | Fax: +351·244 820 310 | | estg@estg.ipleiria.pt | https://www.ipleiria.pt/estg/ | |  |  | | |  |  | | --- | --- | | DEI | Departamento de  Engenharia Informática |  |  | | --- | | www.ipleiria.pt/estg/dei | |  | |
| Sistemas Gráficos e InteraçãoEID / EIPL | |

###### Registo da Avaliação Heurística - **Individual**

|  |  |
| --- | --- |
| individual_40px | Neste documento o estudante avaliador deve registar os problemas de usabilidade que encontrar no *site* <https://www.laredoute.pt/> de acordo com as heurísticas sugeridas por Jakob Nielsen.  O texto entre < > que consta das tabelas é apenas informativo e deve ser apagado. Podem ser adicionadas mais tabelas para identificação de mais problemas de usabilidade.  De modo a identificar convenientemente cada um dos problemas, deve incluir as capturas de ecrã que demonstrem claramente cada problema identificado. |
|  | **Identificação do Estudante:**  Número de estudante: 2181841 Nome: André Alberto Paulo Duivenvoorden |
|  | **Heurísticas a Considerar:**  1. Visibilidade do estado do sistema  2. Correspondência entre o sistema e o mundo real  3. Liberdade e controlo pelo utilizador  4. Consistência e *standards*  5. Prevenção de erros  6. Reconhecer em vez de relembrar  7. Flexibilidade e eficiência de utilização  8. Visualmente agradável e minimalista  9. Ajuda utilizadores a reconhecer e recuperar dos erros  10. Ajuda e documentação |

**Registos da avaliação heurística**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 1** |
| **Tarefa** | Criar lista de artigos favoritos sem conta |
| **Local** | https://www.laredoute.pt/myaccount/wishlist.aspx |
| **Heurística** | 1 ou 9 |
| **Descrição** | É pedido para criar uma nova lista de artigos, mas nada é criado e não é indicado ao utilizador |
| **Frequência** | Sempre |
| **Persistência** | Repete Sempre |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Mostrar mensagem de erro/Pedir para fazer login |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 2** |
| **Tarefa** | Apagar a conta |
| **Local** | Definições de Conta |
| **Heurística** | 4 |
| **Descrição** | Nas novas regras do GDPR, deve ser possível apagar a conta |
| **Frequência** | Raro |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 4 |
| **Solução** | Permitir o utilizador terminar a sua conta |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 3** |
| **Tarefa** | Obter os dados coletados do utilizador |
| **Local** | Definições de Conta |
| **Heurística** | 4 |
| **Descrição** | Com as novas regras do GDPR, deve ser possível o utilizador pedir os dados da sua conta |
| **Frequência** | Raro |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 4 |
| **Solução** | Permitir o utilizador pedir os dados coletados sobre ele |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 4** |
| **Tarefa** | Estado das encomendas, mostra 30 dias o 6 meses? |
| **Local** | Estado das encomendas |
| **Heurística** | 4 |
| **Descrição** | Na página de estado de encomendas, quando não há encomendas, mostra um aviso que não irá mostrar as encomendas com mais de 30 dias, mas mostra uma mensagem que não encontrou encomendas nos últimos 6 meses |
| **Frequência** | Raro |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 0 |
| **Solução** | Mostrar apenas uma dessas mensagens |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 5** |
| **Tarefa** | Não é possível remover produtos dos favoritos na página do produto |
| **Local** | Página de Produto |
| **Heurística** | 4 |
| **Descrição** | Quando se adiciona um produto à lista de favoritos, dá erro quando se tenta remover dos favoritos |
| **Frequência** | Raro |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Permitir o utilizador remover produtos dos favoritos pela página do produto (apenas possível pela página dos favoritos) |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 6** |
| **Tarefa** | A contagem de produtos na lista de favoritos não é atualizada quando se remove um produto |
| **Local** | Página de Favoritos |
| **Heurística** | 4 |
| **Descrição** | Quando se remove um produto da lista de favoritos, a quantidade de produtos nessa mesma lista não é atualizada. É necessário atualizar a página |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Atualizar automaticamente a quantidade de produtos na lista |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo** |
| **Tarefa** | <ação a realizar (caso de uso)> |
| **Local** | <identificação do local onde se encontra este problema de usabilidade: diálogo(s), ecrã, janela, etc.> |
| **Heurística** | <1..10> |
| **Descrição** | <descrição de como a heurística é violada> |
| **Frequência** | <frequente .. raro, se aplicável> |
| **Persistência** | <aparece 1 vez...repete sempre, se aplicável > |
| **Severidade** | <0..4> |
| **Solução** | <proposta de solução para o problema de usabilidade > |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo** |
| **Tarefa** | <ação a realizar (caso de uso)> |
| **Local** | <identificação do local onde se encontra este problema de usabilidade: diálogo(s), ecrã, janela, etc.> |
| **Heurística** | <1..10> |
| **Descrição** | <descrição de como a heurística é violada> |
| **Frequência** | <frequente .. raro, se aplicável> |
| **Persistência** | <aparece 1 vez...repete sempre, se aplicável > |
| **Severidade** | <0..4> |
| **Solução** | <proposta de solução para o problema de usabilidade > |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo** |
| **Tarefa** | <ação a realizar (caso de uso)> |
| **Local** | <identificação do local onde se encontra este problema de usabilidade: diálogo(s), ecrã, janela, etc.> |
| **Heurística** | <1..10> |
| **Descrição** | <descrição de como a heurística é violada> |
| **Frequência** | <frequente .. raro, se aplicável> |
| **Persistência** | <aparece 1 vez...repete sempre, se aplicável > |
| **Severidade** | <0..4> |
| **Solução** | <proposta de solução para o problema de usabilidade > |